



Überall für alle

SPITEX
Meggen

Merkblatt

Betreuung/Hauswirtschaft

ab Februar 2019

Die erfahrenen Mitarbeiterinnen der Spitex Meggen unterstützen nach einer Geburt, bei Behinderung durch Alter, Unfall, Krankheit sowie in Krisensituationen, unabhängig des Alters und der Wohnsituation.

Die Hilfe ist angezeigt,

- wenn eine Person nicht mehr in der Lage ist, sich selbst und/oder den Haushalt zu versorgen,

wenn Familien durch die Pflege von Angehörigen in belastende Situationen kommen und entlastet werden müssen.

Geschäftsstelle
Am Dorfplatz 5
6045 Meggen
041 377 48 40
info@spitex-meggen.ch

Aufgaben

Die SRK-Pflegehelferinnen der Spitex Meggen betreuen die hilfsbedürftige Person je nach Bedürfnis und unterstützen sie bei den hauswirtschaftlichen Arbeiten wie Einkaufen, Kochen, Wochenwäsche etc.

Für reine Reinigungsaufträge (ohne Betreuungsaspekt) verweisen wir auf die Putzzentrale Luzern (offizieller Spitex-Partner), 041 220 20 25. Dort kann ebenfalls über die Zusatzversicherung abgerechnet werden.

Abklärung/Beratung

Die Einsatzleiterin erfasst mittels einer Bedarfsabklärung, ob und in welchem zeitlichen Ausmass der Einsatz geleistet wird. Dieser Entscheid ist abhängig von der Dringlichkeit, den personellen Möglichkeiten und den ergänzenden Dienstleistungen in der Gemeinde.

In komplexen Situationen finden nach Absprache auch gemeinsame Gespräche mit Angehörigen oder Fachstellen statt.

Einsatzzeiten

Alle Spitex-Dienstleistungen werden wenn möglich während der regulären Arbeitszeit zwischen Montag bis Freitag von 7.30 bis 18 Uhr erbracht. Wünsche für die Festlegung der Einsatzzeiten werden nach Möglichkeit berücksichtigt.

An Wochenenden werden nur pflegerische Leistungen erbracht.

Schweigepflicht

Die Mitarbeiterinnen der Spitex Meggen unterstehen dem Berufsgeheimnis und sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Änderung/Ende des Einsatzes

Bitte informieren Sie die Spitex Meggen frühzeitig, wenn Sie eine Änderung wünschen oder der Dienst nicht mehr benötigt wird. In speziellen Situationen kann der Einsatz früher als vereinbart beendet werden.

Kann ein Termin nicht eingehalten werden, muss dies mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin gemeldet werden. Kurzfristige Absagen (ausgenommen Notfälle) müssen verrechnet werden (pauschal Fr. 50.–)

Tarife

Die Kosten entnehmen Sie bitte dem aktuellen Tarifblatt. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich anhand des Arbeitsrapportes.

Erreichbarkeit

Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns zu folgenden Zeiten:

Montag bis Freitag **8 bis 12 Uhr und 14 bis 17 Uhr**

Telefon: 041 377 48 40
info@spitex-meggen.ch

Ausserhalb der Bürozeiten können Sie uns Ihre Mitteilung auf den Telefonbeantworter sprechen. Wir rufen Sie sobald wie möglich zurück.