

Merkblatt Spitex Meggen von A–Z

Meggen, im Februar 2019

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Bei unserem Erstbesuch legen wir Ihnen unsere AGB und Rahmenbedingungen vor. Diese werden von beiden Seiten unterschrieben und in der Patientendokumentation aufbewahrt. Für Ihre Unterlagen (Infomappe) erhalten Sie je ein Exemplar.

Bedarfsabklärung

Es ist gesetzlich vorgeschrieben, dass die Spitex den Hilfe- und Pflegebedarf bei jeder Klientin und jedem Klienten sorgfältig abklärt (Pflege und Hauswirtschaft) und diese in regelmässigen Abständen überprüft.

Einsatzplanung

Die Einsätze werden von Woche zu Woche geplant. Über die Termine werden Sie von uns telefonisch oder schriftlich informiert. Bitte beachten Sie, dass sich der Einsatz um +/- 30 Minuten verschieben kann. Kurzfristige Abwesenheiten melden Sie uns bitte mindestens 24 Stunden vorher, ansonsten müssen wir den Einsatz verrechnen (Fr. 50.– pauschal).

Erreichbarkeit

Die Geschäftsstelle ist von Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr und von 14 bis 17 Uhr für Sie geöffnet. Ausserhalb der Öffnungszeiten können Sie Ihre Nachricht auf dem Telefonbeantworter hinterlassen und wir werden uns so bald wie möglich bei Ihnen melden.

Fahrdienst

Mit dem Fahrdienst werden Fahrten zum Arzt/Zahnarzt, zur Therapie oder ins Spital organisiert. Anmeldung sobald wie möglich, mind. 1 Woche im Voraus unter 041 377 48 40.

Grundreinigung

Fenster- und Balkonreinigung, gründliche Zimmerreinigung (ohne Gartenarbeit), keine Regelmässigkeit und nur für Klientinnen und Klienten, welche bereits Betreuung/Hauswirtschaft bei der Spitex Meggen beziehen. Diese Leistung wird in der Regel nicht von der Krankenkasse übernommen.

Betreuung/Hauswirtschaft

Die SRK-Pflegehelferinnen der Spitex Meggen betreuen die hilfsbedürftige Person je nach Bedürfnis und unterstützen sie bei den hauswirtschaftlichen Arbeiten wie Einkaufen, Wochenwäsche, Organisation Mahlzeitendienst etc. Für reine Reinigungsaufträge (ohne Betreuungs-

Merkblatt Spitex Meggen von A–Z, S. 1

aspekt) verweisen wir auf die Putzzentrale Luzern (offizieller Spitex-Partner), 041 220 20 25. Dort kann ebenfalls über die Zusatzversicherung abgerechnet werden.

Hygienerichtlinien

Wir bitten Sie, jeweils ein sauberes Handtuch und Seife für die Mitarbeitenden bereit zu halten. Die Mitarbeitenden sind verpflichtet, die vorgeschriebenen Hygienerichtlinien einzuhalten. Dazu gehört das Tragen von Berufskleidern, die Verwendung von Handschuhen und Händedesinfektionsmittel.

Krankenmobilien

Wir führen ein Sortiment an verschiedenen Hilfsmitteln und Krankenmobilien zur Ausmiete wie Rollatoren, Rollstühle, Krücken, Duschhocker usw. Die Mietdauer ist befristet und übergangsweise gedacht, bis Sie wieder ohne Hilfe selbstständig sind oder Ihr eigenes Hilfsmittel gekauft haben. Für die Beratung können Sie sich gerne an unser Pflegefachpersonal wenden oder zu den Bürozeiten die Geschäftsstelle besuchen.

Kurzfristige Absage / vergeblicher Besuch

Kann ein Termin nicht eingehalten werden, muss dies mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin gemeldet werden. Kurzfristige Absagen (ausgenommen Notfälle) müssen verrechnet werden (pauschal Fr. 50.–).

Mahlzeitendienst

Die Mahlzeiten werden von Montag bis Samstag ab 11 Uhr in wärmeisolierten Behältern von freiwilligen Helferinnen und Helfern zu Ihnen nach Hause gebracht. Bei Interesse melden Sie sich bei der Geschäftsstelle. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich.

Mittagstisch

Mittwochs und freitags von 11:30 bis ca. 14 Uhr am Schwerziweg 1. Kosten für eine Mahlzeit inkl. Kaffee/Tee: Fr. 15.–. Die Anmeldung läuft über die Geschäftsstelle. Bitte melden Sie sich frühzeitig an.

Pflegerische Leistungen

Abklärung/Beratung (montags bis freitags), Behandlungspflege und Grundpflege gemäss ärztlicher Verordnung, nach Bedarf, in der Regel täglich zwischen 7.30 und 18 Uhr. In der übrigen Zeit (Abend- und Nachtdienst) wird die Pflege in Zusammenarbeit mit der Spitex Luzern geplant. Abwesenheiten melden Sie uns bitte mindestens 24 Stunden vorher, ansonsten müssen wir den Einsatz verrechnen (Notfälle ausgenommen). Bei Notfällen ab 18:00 Uhr melden Sie sich bei der Spitex Luzern, 041 429 30 70 (falls Sie von Spitex Luzern betreut werden), bei Ihrem Hausarzt oder direkt beim Rettungsdienst 144.

Merkblatt Spitex Meggen von A–Z, S. 2

Rechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich anhand des Arbeitsrapportes. Die Spitex Meggen schickt die Rechnung mit kassenpflichtigen Leistungen zur Zahlung direkt an Ihre Krankenkasse (Prinzip tier payant). Sie erhalten eine Kopie dieser Abrechnung zur Orientierung. Für die Patientenbeteiligung bei Leistungen der Langzeitpflege sowie allen nicht KVG-pflichtigen Leistungen etc. erhalten Sie monatlich eine Rechnung mit Einzahlungsschein. Wir bitten Sie, den Betrag innert 30 Tagen zu überweisen.

Spenden

Mit Ihrer Spende unterstützen Sie die Arbeit unserer Non-Profit-Organisation. Herzlichen Dank!
Spitex-Verein Meggen: Postkonto: 60-30950-9, IBAN: CH36 0900 0000 6003 0950 9

Tagesplatz

Zurzeit dienstags von 9 bis 17 Uhr (Donnerstag bei Bedarf möglich). Betreuung durch SRK-Pflegehelferinnen der Spitex Meggen mit spezieller Ausbildung in Demenz. Kosten inkl. Verpflegung: Fr. 100.– pro Tag. Platz für 3–5 Personen. Gerne organisieren wir einen Besichtigungs-/Schnuppertag.

Tarife

Die Pflegevollkosten der Spitex Meggen werden jährlich anhand der vorjährigen Kostenrechnung berechnet. Die aktuellen Tarife finden Sie unter www.spitex-meggen.ch oder melden Sie sich bei der Geschäftsstelle.

Trinkgelder/Teamkasse

Den Mitarbeitenden ist es nicht erlaubt, Geld/Geschenke entgegenzunehmen. Falls Sie sich jedoch einmal aus einem besonderen Anlass speziell bedanken möchten, so ist es möglich, dem gesamten Team etwas für die Teamkasse zu geben.

Vereinsmitgliedschaft

Die Mitgliedschaft beträgt für Einzelpersonen Fr. 25.– und für Familien/Paare Fr. 35.–. Im Frühjahr findet jeweils die MV statt.

Zufriedenheit

Wir erhalten sehr viele positive Rückmeldungen und freuen uns, wenn wir die Qualität weiterhin hoch halten können. Es ist uns sehr wichtig, dass Sie mit unseren Dienstleistungen zufrieden sind. Es ist der wertschätzende und respektvolle Umgang miteinander, der die Arbeit bei der Spitex Meggen prägt und einzigartig macht. Dafür danken wir Ihnen von Herzen. Wir sind sehr bestrebt, Ihre Wünsche zu berücksichtigen und Ihnen eine fachgerechte und kompetente Betreuung in Ihrem Zuhause zu bieten. Gerne nehmen wir Ihre Anregung zur Qualitätsverbesserung entgegen – wir danken Ihnen für Ihre Rückmeldung.

Merkblatt Spitex Meggen von A–Z, S. 3