

Merkblatt Spitex Meggen von A–Z

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Bei unserem Erstbesuch legen wir Ihnen unsere AGB und Rahmenbedingungen vor. Diese werden von beiden Seiten unterschrieben und in der Patientendokumentation aufbewahrt. Für Ihre Unterlagen (Infomappe) erhalten Sie je ein Exemplar.

Bedarfsabklärung

Es ist gesetzlich vorgeschrieben, dass die Spitex den Hilfe- und Pflegebedarf bei jeder Klientin und jedem Klienten sorgfältig abklärt (Pflege und Hauswirtschaft) und diese in regelmässigen Abständen überprüft.

Betreuung/Hauswirtschaft

Die SRK-Pflegehelferinnen der Spitex Meggen betreuen hilfsbedürftige Personen je nach Bedürfnis und unterstützen sie bei den hauswirtschaftlichen Arbeiten wie Einkaufen, Wochenwäsche, Organisation Mahlzeitendienst etc. Für reine Reinigungsaufträge (ohne Betreuungsaspekt) verweisen wir auf die Putzzentrale Luzern, 041 220 20 25, (offizieller Spitex-Partner). Dort kann ebenfalls über die Zusatzversicherung abgerechnet werden.

Einsatzplanung

Die Einsätze werden von Woche zu Woche geplant. Über die Termine werden Sie von uns telefonisch oder schriftlich informiert. Bei der Planung sind wir auf Ihre Mithilfe und Verständnis angewiesen. Wir werden Ihre anderen Termine so gut wie möglich berücksichtigen. Bitte verschieben Sie Spitex-Einsätze nur im Notfall. Umplanungen sind für uns sehr zeitintensiv.

Erreichbarkeit

Die Geschäftsstelle ist von Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr und von 14 bis 17 Uhr für Sie geöffnet. Ausserhalb der Öffnungszeiten können Sie Ihre Nachricht auf dem Telefonbeantworter hinterlassen und wir werden uns so bald wie möglich bei Ihnen melden.

Fahrdienst

Mit dem Fahrdienst werden Fahrten zum Arzt/Zahnarzt, zur Therapie oder ins Spital organisiert. Anmeldung sobald wie möglich, mind. 1 Woche im Voraus unter 041 377 48 40.

Hygienerichtlinien: Allgemein

Wir bitten Sie, jeweils ein sauberes Handtuch und Seife für die Mitarbeitenden bereit zu halten. Die Mitarbeitenden sind verpflichtet, die vorgeschriebenen Hygienerichtlinien einzuhalten. Dazu gehört das Tragen von Berufskleidern, die Verwendung von Handschuhen und Händedesinfektionsmittel.

Hygienerichtlinien: Während der Corona-Pandemie

Wir halten uns an die aktuell geltenden Vorschriften des BAG. Auch wenn Sie geimpft sind: Bitte tragen Sie zu Ihrem und unserem Schutz weiterhin eine Maske, wenn der Abstand von 1,5m zur

Merkblatt Spitex Meggen von A–Z, S. 1

Spitex-Mitarbeiterin nicht eingehalten werden kann (ausser beim Duschen, Zähneputzen etc.)
Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Krankenmobilien

Wir führen ein Sortiment an verschiedenen Hilfsmitteln und Krankenmobilien zur Ausmiete wie Rollatoren, Rollstühle, Krücken, Duschhocker usw. Die Mietdauer ist befristet und übergangsweise gedacht, bis Sie wieder ohne Hilfe selbstständig sind oder Ihr eigenes Hilfsmittel gekauft haben. Für die Beratung können Sie sich gerne an unser Pflegefachpersonal wenden oder zu den Bürozeiten die Geschäftsstelle besuchen.

Kurzfristige Absage / vergeblicher Besuch

Kann ein Termin ausnahmsweise nicht eingehalten werden, muss dies mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin gemeldet werden (resp. 48 Std. vorher für Termine am Wochenende). Kurzfristige Absagen werden pauschal mit Fr. 50.– verrechnet (ausgenommen Notfälle wie Spitaleinweisung).

Lehrbetrieb

Die Spitex Meggen ist stolz, qualifiziertes Personal auszubilden. Es kann daher gut sein, dass auch bei Ihnen einmal eine Mitarbeiterin von einer Lernenden begleitet wird.

Mahlzeitendienst

Die Mahlzeiten (Küche: Sunneziel) werden von Montag bis Sonntag ab 11 Uhr in wärmeisolierten Behältern von freiwilligen Helferinnen und Helfern zu Ihnen nach Hause gebracht. Bei Interesse melden Sie sich bei der Geschäftsstelle. Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich.

Mittagstisch

Aktuell wieder mittwochs von 11:30 bis ca. 14 Uhr am Schwerziweg 1. Kosten für eine Mahlzeit inkl. Kaffee/Tee: Fr. 15.–. Die Anmeldung läuft über die Geschäftsstelle. Bitte melden Sie sich frühzeitig an (reduzierte Personenanzahl, unter Einhaltung der Richtlinien des BAG).

Pflegerische Leistungen

Abklärung/Beratung (montags bis freitags), Behandlungspflege und Grundpflege gemäss ärztlicher Verordnung, nach Bedarf, in der Regel täglich zwischen 7.30 und 18 Uhr. In der übrigen Zeit (Abend- und Nachtdienst) wird die Pflege in Zusammenarbeit mit der Spitex Luzern geplant.

Rechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich anhand des Arbeitsrapportes. Die Spitex Meggen schickt die Rechnung mit kassenpflichtigen Leistungen zur Zahlung direkt an Ihre Krankenkasse (Prinzip tier payant). Sie erhalten eine Kopie dieser Abrechnung zur Orientierung. Für die Patientenbeteiligung bei Leistungen der Langzeitpflege sowie allen nicht KVG-pflichtigen Leistungen etc. erhalten Sie monatlich eine Rechnung mit Einzahlungsschein. Wir bitten Sie, den Betrag innert 30 Tagen zu überweisen.

Merkblatt Spitex Meggen von A–Z, S. 2

Spenden

Mit Ihrer Spende unterstützen Sie die Arbeit unserer Non-Profit-Organisation. Herzlichen Dank!
Spitex Meggen: Postkonto: 60-30950-9, IBAN: CH36 0900 0000 6003 0950 9

Tagesplatz

Zurzeit donnerstags von 9 bis 17 Uhr (Dienstag bei Bedarf). Liebevolle Betreuung durch SRK-Pflegehelferinnen der Spitex Meggen: Spielen, Kochen, Spazieren – wir freuen uns auf Sie!
Kosten inkl. Verpflegung: Fr. 100.– pro Tag resp. Fr. 130.– für Auswärtige. Platz für 3–5 Personen.
Gerne organisieren wir einen Besichtigungs-/Schnuppertag.

Tarife

Die Pflegevollkosten der Spitex Meggen errechnen sich aus dem Durchschnitt der letzten drei Jahre. Die aktuellen Tarife finden Sie unter www.spitex-meggen.ch oder melden Sie sich bei der Geschäftsstelle.

Trinkgelder/Teamkasse

Den Mitarbeitenden ist es nicht erlaubt, Geld/Geschenke entgegenzunehmen.
Falls Sie sich jedoch einmal aus einem besonderen Anlass speziell bedanken möchten, so ist es möglich, dem gesamten Team etwas für die Teamkasse zu geben. Es findet ein jährlicher Teamanlass statt. Vielen Dank!

Vereinsmitgliedschaft

Die Mitgliedschaft beträgt für Einzelpersonen Fr. 25.–, für Familien/Paare Fr. 35.– und Firmen Fr. 100.–. Im Frühjahr findet jeweils die MV statt. Wir danken Ihnen für Ihre Solidarität!

Zufriedenheit

Es ist uns sehr wichtig, dass Sie mit unseren Dienstleistungen zufrieden sind. Es ist der wertschätzende und respektvolle Umgang miteinander, der die Arbeit bei der Spitex Meggen prägt und einzigartig macht. Dafür danken wir Ihnen von Herzen.

Wir sind sehr bestrebt, Ihre Wünsche zu berücksichtigen und Ihnen eine fachgerechte und kompetente Betreuung in Ihrem Zuhause zu bieten. Gerne nehmen wir Ihre Anregung zur Qualitätsverbesserung entgegen – wir danken Ihnen für Ihre Rückmeldung.